

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO “ALICE MAIL”

1. Oggetto e disciplina applicabile

1.1 Le presenti Condizioni Generali (in seguito, il “Contratto”) definiscono le modalità e i termini secondo i quali Telecom Italia fornisce al Cliente il servizio Alice MAIL (in seguito anche il “Servizio”) consistente nella messa a disposizione di una casella di posta elettronica @alice.it e dei servizi aggiuntivi ad essa associati ed indicati nell'apposita sezione del sito <http://mail.alice.it> tra i quali:

- Antivirus/Antispam.
- Spazio Web secondo quanto descritto in 1.5.
- Accesso aggiuntivo ad Internet in modalità dial up (articolo 4.6) tramite Rete Telefonica Generale Commutata (PSTN) con velocità fino ad un massimo di 56 Kbit/s o tramite rete ISDN con velocità fino ad un massimo di 128 Kbit/s, senza limiti di tempo (in assenza di congestione della rete e/o del server a cui ci si collega)

1.2 Nel caso in cui il Cliente sia titolare di un contratto di abbonamento ai servizi TIM e/o di una carta ricaricabile TIM in corso di validità potrà associare il Servizio al proprio numero mobile TIM, con le modalità consultabili nell'apposita sezione del sito <http://mail.alice.it>.

1.3. Nel caso in cui il Cliente sia titolare di un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di Telecom Italia e/o titolare di un contratto di abbonamento ai servizi TIM e/o di una carta ricaricabile TIM, le presenti Condizioni Generali integrano e, per quanto in esse previsto, derogano rispettivamente alle disposizioni riportate nelle Condizioni Generali di contratto ADSL o Fibra di Telecom Italia, nelle Condizioni Generali di contratto di abbonamento mobile TIM nonché nelle Norme d'Uso delle TIM Card.

1.4 Il presente contratto è funzionalmente collegato ai contratti indicati nei precedenti commi.

1.5 Se il Servizio risulta associato ad un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di Telecom Italia in corso di validità e di titolarità del Cliente e/o se il Servizio risulta associato ad un contratto di abbonamento ai servizi TIM e/o di una carta ricaricabile TIM in corso di validità e di titolarità del Cliente viene fornito da Telecom Italia anche il servizio associato di Spazio Web.

1.6. L'adesione al Servizio consente altresì la fruizione dei servizi disponibili sul “Portale Cubovision WebTV”. Le condizioni generali di contratto che disciplinano l'accesso al portale e la fruizione dei contenuti sono disponibili al sito <http://webtv.cubovision.it/>.

2. Perfezionamento del Contratto

Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di Telecom Italia, del Servizio che avverrà a seguito della richiesta/registrazione del Cliente (a seguito dell'attivazione sarà inviata una e-mail di conferma al Cliente); l'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnica che Telecom Italia si riserva di eseguire nei tempi tecnici strettamente necessari.

3. Dati del Cliente

3.1. Ai fini della fruizione del Servizio, il Cliente è tenuto a comunicare a Telecom Italia i propri dati personali in modo veritiero, corretto e completo, assumendosi la responsabilità per danni derivanti dall'inesattezza dei medesimi. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Telecom Italia e/o a terzi in dipendenza dell'inesattezza dei dati comunicati con impegno a manlevare Telecom Italia da qualsiasi pretesa di terzi.

3.2. Telecom Italia si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati comunicati dal Cliente risultino errati.

4. Condizioni per la fruizione del Servizio e l'accesso al Servizio. Obbligo di riservatezza e diligenza

4.1. La fruizione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei dispositivi hardware e software idonei per il funzionamento del Servizio così come riportato nelle informazioni di utilizzo del Servizio stesso. La mancanza dei requisiti ivi indicati determina l'impossibilità di usufruire del Servizio, senza che alcuna responsabilità sia da ascrivere a Telecom Italia.

4.2. L'accesso al Servizio è consentito al Cliente mediante un codice di identificazione (o Username) ed una parola chiave (o Password) (di seguito, “credenziali di accesso”), scelti dallo stesso in fase di registrazione. Le credenziali di accesso scelte non devono essere offensive, lesive della dignità altrui o contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico ed alla morale comune.

Il Cliente titolare di un contratto di abbonamento ai servizi TIM e/o di una carta ricaricabile TIM in corso di validità dovrà fornire, nel caso in cui intenda associare il Servizio alla propria utenza mobile TIM, un numero mobile TIM in fase di registrazione al quale verrà associato un PIN numerico (Password TIM) successivamente modificabile (di seguito “credenziali di accesso TIM”).

Il Cliente è tenuto a conservare le credenziali di accesso, la risposta alla domanda necessaria per il recupero della password e le eventuali credenziali di accesso TIM con la massima riservatezza e diligenza.

Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente e comunque per iscritto a Telecom Italia:

- l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali d'accesso, della risposta alla domanda necessaria per il recupero della password e/o delle eventuali credenziali di accesso TIM
- l'eventuale uso non autorizzato da parte di terzi dei propri identificativi.

Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Telecom Italia e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra con impegno a manlevare Telecom Italia da qualsiasi pretesa di terzi.

Telecom Italia avrà la facoltà di sospendere, senza alcun obbligo di preavviso, l'erogazione del Servizio in caso di violazione dei suddetti obblighi e/o divieti.

4.3. Il Servizio accessibile da portale web è offerto in modalità gratuita, laddove non espressamente indicato, al Cliente che conclude il presente Contratto.

Sono esclusi gli eventuali costi di connettività ad internet da linea commutata, attraverso accesso a larga banda o da telefono radiomobile secondo il profilo tariffario sottoscritto dal Cliente.

Ulteriori costi per la fruizione di servizi eventualmente attivati successivamente alla registrazione del Servizio saranno riportati nei siti www.telecomitalia.it e www.tim.it.

4.4. Il Cliente prende inoltre atto ed accetta espressamente che:

a) Lo spazio elettronico sulla rete Internet a sua disposizione (in seguito, lo "Spazio Web") potrà essere utilizzato per la creazione di pagine web personali, non come strumento per la semplice archiviazione di file (non visualizzabili o raggiungibili dallo Spazio Web)

b) è a cura e spese del Cliente la creazione di copie personali di backup dei contenuti immessi nello Spazio Web;

c) non è consentito inserire nello Spazio Web file eseguibili (es. .exe, .com, .bat etc.);

d) lo Spazio Web potrà essere caratterizzato da strumenti di conteggio delle pagine viste e dei visitatori, amministrati da Telecom Italia, che non potranno essere rimossi;

e) l'utilizzo da parte del Cliente del servizio di posta elettronica oggetto del presente Contratto tramite programmi di posta, e protocolli POP3, IMAP4 e SMTP sarà possibile:

- con qualsiasi connessione se il Servizio risulta associato ad un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di Telecom Italia in corso di validità e di titolarità del Cliente;
- con qualsiasi connessione se il Servizio risulta associato ad un contratto di abbonamento ai servizi TIM e/o di una carta ricaricabile TIM in corso di validità e di titolarità del Cliente (articolo 4.2);
- solo qualora il Cliente medesimo si sia connesso ad internet tramite il servizio di accesso fornito da Telecom Italia per il Cliente che non rientri nei due precedenti casi;

f) Telecom Italia si riserva inoltre, ove necessario, la facoltà di utilizzare ulteriori meccanismi di sicurezza a tutela dell'accesso al servizio di posta elettronica che verranno comunicati al Cliente.

g) Nel caso in cui il Cliente titolare di un contratto di abbonamento ai servizi TIM e/o di una carta ricaricabile TIM in corso di validità stia utilizzando il software di messaggistica istantanea ("Messenger di Telecom Italia"), mostrerà ai propri contatti sia l'indirizzo di posta elettronica che il proprio numero mobile TIM.

h) Telecom Italia si riserva la facoltà di inserire propri messaggi attinenti al Servizio in calce alle mail trasmesse dai Clienti solo e contestualmente attraverso l'uso del servizio di Webmail.

4.5. E' consentita la registrazione al Servizio solamente ai Clienti che abbiano la maggiore età e che siano residenti nel territorio italiano.

4.6. Le credenziali di accesso associate al Servizio consentiranno al Cliente di accedere ad Internet tramite una connessione telefonica mediante numerazione unica di tipo "701 X" fornita da Telecom Italia, alle tariffe al momento vigenti e consultabili su www.telecomitalia.it.

5. Single Sign On

5.1. Il Single Sign On è un meccanismo di riconoscimento automatico del Cliente in fase di utilizzo dei servizi, tramite cookie.

5.2. Il Cliente prende atto ed accetta che, attraverso tale meccanismo, potrà iscriversi ai servizi di Community di Virgilio, di titolarità di Matrix S.p.A. (società del gruppo di Telecom Italia) con le medesime credenziali di accesso (Username e password di posta elettronica) del presente Servizio.

Con un'unica autenticazione (senza dover reinserire username e password), il Cliente potrà fruire di uno dei servizi a sua disposizione tra quelli presenti nell'apposita sezione del sito www.telecomitalia.it e www.virgilio.it ivi inclusi i servizi di Community di Virgilio (di seguito "servizi del gruppo Telecom Italia") - forniti dal gruppo Telecom Italia - ai quali si sia preventivamente iscritto.

5.3 Il Cliente prende atto ed accetta che, per il corretto funzionamento del Single Sign On, ogni eventuale, successiva modifica delle credenziali di accesso al Servizio (effettuata nel rispetto delle modalità e procedure di Telecom Italia) sarà aggiornata su tutti gli altri servizi del gruppo Telecom Italia ai quali il Cliente medesimo risulta iscritto.

5.4 Con la cessazione del Servizio, tranne nel caso di esplicita richiesta come descritto all'art 12.2, il Cliente potrà comunque continuare a fruire dei servizi di Community di Virgilio e degli altri servizi presenti nella sezione www.virgilio.it erogati da Matrix S.p.A., ai quali si sia iscritto per mezzo delle medesime credenziali del Servizio. Qualora il Cliente desideri modificare tali credenziali di accesso, dovrà avanzare specifica richiesta a Matrix S.p.A. nel rispetto delle modalità indicate da quest'ultima.

5.5. Il Cliente che desideri inibire il sistema di riconoscimento automatico potrà farlo, in qualunque momento, avvalendosi degli appositi strumenti a sua disposizione (es. logout).

5.6. Le disposizioni di cui al presente articolo sono derogabili dalle condizioni generali di contratto dei singoli servizi a cui il Cliente si sia registrato.

6. Uso personale. Divieto di cessione del Contratto e di utilizzo del Servizio da parte di terzi

6.1. Il Contratto viene concluso dal Cliente a titolo ed uso personale, fermo restando che il Servizio non potrà essere utilizzato per finalità commerciali o a scopo di lucro. Il Cliente adotterà altresì ogni cautela idonea ad evitare che l'accesso al Servizio sia consentito ad altri utenti con l'utilizzo da parte loro del Servizio.

6.2. Il Contratto non potrà in nessun caso essere ceduto a terzi, neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte di Telecom Italia.

7. Registro elettronico di funzionamento

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log" di Telecom Italia).

Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere divulgato esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

8. Utilizzo del Servizio, responsabilità e garanzie

8.1. Il Cliente garantisce che qualunque informazione, programma, documento, dato o notizia (in seguito, il "Materiale") eventualmente immesso dallo stesso nella rete Internet è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi. Eventuale Materiale protetto da copyright o da altro diritto di proprietà intellettuale può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto, il relativo assenso risultante da atto scritto, fermo l'obbligo di citare l'autore, la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'utilizzabilità, l'esattezza e la veridicità del Materiale immesso nella rete direttamente o per conto terzi.

8.2. Il Cliente, inoltre, prende atto del fatto che è vietato utilizzare il Servizio o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio fornito da Telecom Italia: a) per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico; b) con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata; c) con lo scopo di recare offesa o danno diretto o indiretto a Telecom Italia e/o a terze parti.; d) con lo scopo di tentare di violare il segreto di terzi. In ogni caso il Materiale immesso dal Cliente non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, pedopornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare il Servizio fornito da Telecom Italia per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

8.3. Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui:

a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;

b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;

c) falsificare la propria identità;

d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età;

e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di Telecom Italia al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti;

f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking;

g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP);

h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, ecc.) che compromettano il funzionamento della rete di Telecom Italia violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay).

8.4. Resta inteso che Telecom Italia avrà la facoltà, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, di prendere qualsiasi provvedimento o iniziativa che riterrà opportuno e/o necessario, ivi compresa la rimozione o cancellazione, anche in via provvisoria e senza alcun obbligo di preavviso, del Materiale immesso dal Cliente, nonché la sospensione o cancellazione dell'account del Cliente, disabilitando immediatamente, senza alcun obbligo di preavviso, l'accesso dello stesso al Servizio, nei seguenti casi:

- a) in caso di violazione anche di uno solo degli obblighi e/o divieti del presente articolo, o comunque, qualora Telecom Italia venga a conoscenza, in qualsiasi modo, che il Cliente abbia utilizzato il Servizio in difformità da quanto previsto nel presente Contratto e/o riceva una documentata contestazione e/o segnalazione riguardo al rischio della suddetta violazione;
- b) qualora sorga una qualsiasi contestazione o venga avanzata una qualunque rivendicazione, pretesa e/o domanda di qualsiasi tipo da parte di terzi nei confronti di Telecom Italia in relazione a qualunque Materiale;
- c) qualora il Materiale immesso dal Cliente possa causare danni a terzi o a Telecom Italia;
- d) qualora il Servizio venga utilizzato da parte del Cliente per scopi commerciali;
- e) in caso di richiesta da parte delle Autorità competenti.

E' comunque fatto salvo il diritto di Telecom Italia di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 14 che segue e di richiedere il risarcimento dei danni subiti, fermo ogni altro rimedio previsto per legge.

8.5. Il Cliente riconosce che tutti i software ("Software") eventualmente messi a disposizione per l'utilizzazione del Servizio contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato da Telecom Italia, il Cliente si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sul Servizio o sui Software.

8.6. Resta in ogni caso inteso che il Cliente non può sublicenziare, noleggiare, concedere in uso a qualunque titolo, vendere, distribuire, mettere in circolazione, decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, trasformare anche solo in parte, tradurre il Software, effettuare operazioni di reverse engineering e comunque riprodurre, copiare, usare o disporre del Software, o di sue parti, in violazione di quanto previsto nel presente Contratto o comunque in violazione della normativa vigente. Inoltre il Cliente non è autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, o sviluppare prodotti o applicazioni software basati sul Software o che facciano in qualsiasi modo uso dello stesso.

8.7. Il Cliente prende atto che Telecom Italia, nel caso in cui nello svolgimento delle consuete verifiche sulla funzionalità del Servizio o comunque in qualunque altro modo o circostanza, venisse a conoscenza del carattere illecito di attività effettuate dal Cliente – quale, a titolo esemplificativo, lo svolgimento tramite il Servizio di un'attività di diffusione di materiale pedo-pornografico – provvederà immediatamente, ai sensi della normativa applicabile, a inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare e prevenire attività illecite, fatto salvo, in ogni caso, il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 14 che segue e richiedere il risarcimento per i danni eventualmente subiti a seguito del comportamento illecito messo in atto dal Cliente medesimo, fermo ogni altro rimedio previsto per legge.

8.8. Il Cliente, infine, prende atto che, ai sensi della normativa applicabile, Telecom Italia provvederà - a seguito di comunicazione da parte delle Autorità competenti (segnatamente il Centro nazionale per il contrasto della pedopornografia) e fermo restando quanto disposto ai precedenti punti 8.4 e 8.7 - entro 6 (sei) ore dalla predetta comunicazione, a inibire l'accesso ai siti segnalati, senza alcun obbligo di informativa nei confronti del Cliente.

8.9. Il Cliente è tenuto a conformarsi ad ogni eventuale istruzione o comunicazione di Telecom Italia per la corretta utilizzazione del Servizio.

8.10. In caso di violazione anche di uno solo dei suddetti obblighi e/o divieti, il Cliente sarà altresì tenuto a mantenere indenne Telecom Italia da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione dei suddetti divieti e/o obblighi o, comunque, dall'utilizzo del Servizio da parte del Cliente medesimo.

8.11. Telecom Italia avrà facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail assegnato al Cliente a seguito dell'attivazione del Servizio, per eventuali comunicazioni riguardanti il presente articolo.

9. Esonero dalla responsabilità di Telecom Italia. Interruzione del Servizio

9.1. Il Cliente riconosce e concorda che Telecom Italia avrà il diritto di memorizzare il Materiale nonché rivelarlo a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge o dall'Autorità o sia necessario per:

- a) adempiere a procedure legali;
- b) applicare le presenti Condizioni Generali;
- c) replicare alle contestazioni secondo cui il materiale viola diritti di terzi;
- d) proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza di Telecom Italia e dei suoi utenti.

9.2. Il Cliente, con la conclusione del presente Contratto, manleva sin d'ora Telecom Italia da ogni responsabilità e/o da ogni eventuale pretesa risarcitoria propria e/o di terzi derivante dalla soppressione dei messaggi e.mail e/o degli allegati indirizzati alla sua casella e.mail, anche nel caso in cui sia ascrivibile a caso fortuito o a forza maggiore.

9.3. Telecom Italia non risponderà - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nella fornitura del Servizio causati da: - forza maggiore o caso fortuito; - manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati; - mancato rispetto da parte del Cliente delle condizioni di accesso al Servizio; - errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente; - malfunzionamento degli apparecchi di connessione; utilizzo da parte del Cliente di strumenti e/o programmi (software) non compatibili; - malfunzionamenti della connettività dipendenti da altro operatore.

9.4. Il Cliente accetta che Telecom Italia possa, senza riconoscere alcun indennizzo, interrompere la fornitura del Servizio, dandone comunicazione on line e/o all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, per i tempi strettamente necessari a garantire la esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, Telecom Italia non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Internet Provider.

10. Assistenza tecnica

Per il Cliente che non sia titolare di una linea telefonica di base (RTG/ISDN) e/o di un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di Telecom Italia il servizio di Assistenza è effettuato tutti i giorni 24 ore su 24 attraverso il numero 892.187; i relativi costi sono consultabili sul sito www.telecomitalia.it.

Laddove il Cliente sia titolare di una linea telefonica di base (RTG/ISDN) e/o di un abbonamento ADSL di Telecom Italia il servizio di Assistenza è effettuato tutti i giorni 24 ore su 24 attraverso il numero gratuito 187 anche per l'assistenza sulla casella di posta elettronica fornita con il Servizio.

Laddove il Cliente sia titolare di un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati in fibra ottica di Telecom Italia il servizio di Assistenza è effettuato attraverso il numero gratuito dedicato 1949.

Inoltre, utili informazioni saranno reperibili anche on line nelle pagine del sito di assistenza tecnica <http://assistentatecnica.telecomitalia.it>.

11. Modifica delle condizioni contrattuali

Telecom Italia si impegna ad informare il Cliente di ogni modifica delle condizioni contrattuali del Servizio. La data di efficacia delle modifiche dovrà essere indicata da Telecom Italia e dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella della relativa informazione di Telecom Italia al Cliente. Qualora il Cliente non intenda accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione telefonica al Servizio Clienti confermata per iscritto all'indirizzo indicato da Telecom Italia entro la data di efficacia delle modifiche stesse. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituirà accettazione delle modifiche adottate da Telecom Italia.

Qualora il Cliente non intenda accettare le modifiche al Servizio di cui sopra e quest'ultimo risulti associato ad un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di Telecom Italia in corso di validità e di titolarità dello stesso, dovrà contestualmente recedere da entrambi.

12. Durata. Limitazione alla funzionalità dell'account. Cessazione. Recesso

12.1. Il Servizio decorre dal giorno di attivazione ed è a tempo indeterminato.

12.2. Se il Servizio risulta associato ad un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di Telecom Italia Il Cliente, a seguito della cessazione del contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di Telecom Italia, avrà facoltà di recedere in qualsiasi momento anche dal presente Contratto contattando il Servizio Clienti 187 o seguendo le indicazioni fornite una volta inserite la propria Username e Password di posta su www.telecomitalia.it.

Se il Servizio non risulta associato ad un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di Telecom Italia Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto contattando il servizio di assistenza nelle modalità descritte nell'articolo 10 seguendo le indicazioni fornite nel sito <https://servizi.rossoalice.alice.it/closeacct/entrata.do>.

Il recesso dal Contratto produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di recesso da parte dei sistemi informatici di Telecom Italia e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente.

Dal momento della conferma della richiesta di cessazione da parte di Telecom Italia il Cliente non potrà più utilizzare l'account né accedere alla propria casella di posta elettronica.

La cessazione dell'account e del servizio di posta elettronica associato, per motivi tecnici, avrà luogo, sui sistemi di Telecom Italia entro 30 giorni dal momento della ricezione della conferma della richiesta di cessazione.

Il Cliente prende atto ed accetta che la cessazione dell'account e del servizio di posta elettronica associato **comporterà** la cancellazione di tutti i messaggi, di file eventualmente caricati, di eventuali contatti in rubrica e di qualsiasi altro contenuto legato al Servizio, la cancellazione di ogni nickname e di ogni eventuale contenuto (Spazio

Web, Fotoalbum , Disco remoto, Blog, etc...) prodotto con l'account e legato al mondo Virgilio nonchè la cancellazione di tutti i nickname e di ogni eventuale contenuto legato al "Portale Cubovision Web TV".

12.3. Telecom Italia potrà esercitare, per iscritto, il proprio recesso con preavviso di almeno 30 giorni.

12.4. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che Telecom Italia si riserva la facoltà di limitare le funzionalità dell'account del Cliente, dandone preventiva comunicazione:

- dopo un periodo di inattività, ovvero in assenza di accessi al servizio di posta elettronica, di 180 giorni consecutivi se il Servizio risulta associato ad un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di Telecom Italia in corso di validità e di titolarità del Cliente e/o se il Servizio risulta associato ad un contratto di abbonamento ai servizi TIM e/o di una carta ricaricabile TIM in corso di validità e di titolarità del Cliente;
- dopo un periodo di inattività di 90 giorni consecutivi negli altri casi.

In tali casi, Telecom Italia si riserva, tra l'altro, in qualsiasi momento:

a) di svuotare e ridimensionare la quota della casella e.mail, cioè di cancellare automaticamente tutti i messaggi di posta elettronica e tutti i contatti presenti in rubrica, giacenti sui server Telecom Italia, senza possibilità di essere recuperati;

b) contestualmente, di ridurre la dimensione della relativa casella e.mail. Conseguentemente non sarà possibile ricevere nuovi messaggi di posta elettronica..

Al verificarsi di quanto sopra riferito, ferma restando l'impossibilità di recuperare i messaggi di posta elettronica soppressi, il Cliente, su propria richiesta on line, potrà, in ogni caso, veder ripristinata la casella e.mail alla sua dimensione originaria.

12.5. Telecom Italia dichiara ed il Cliente accetta che i messaggi inviati alla sua casella email e "cestinati" dal Cliente, rimangano conservati nella cartella "Cestino", sui server di Telecom Italia, per un periodo di tempo non superiore a 7 gg, alla scadenza dei quali verranno soppressi. Il Cliente accetta, altresì, che i messaggi considerati "spamming" e filtrati dal servizio di protezione "Antispam" di Telecom Italia verranno inviati in un'apposita cartella consultabile dal Cliente tramite WebMail. I suddetti messaggi saranno consultabili dal Cliente nella suddetta cartella per un periodo di tempo non superiore a 20 gg. dalla data di ricezione sui server Telecom Italia; alla scadenza di questo termine, i messaggi verranno automaticamente soppressi.

13. Cessazione e riassegnazione Username

Trascorsi 180 giorni dalle limitazioni delle funzionalità di cui all'art. **12.4.** Telecom Italia si riserva la facoltà di cessare l'account e il Servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che la cessazione dell'account e del servizio di posta elettronica associato **comporterà** la cancellazione di tutti i messaggi, di file eventualmente caricati, di eventuali contatti in rubrica e di qualsiasi altro contenuto legato al Servizio , la cancellazione di ogni nickname e di ogni eventuale contenuto (Spazio Web, Fotoalbum , Disco remoto, Blog, etc...) prodotto con l'account e legato al mondo Virgilio nonchè la cancellazione di tutti i nickname e di ogni eventuale contenuto legato al "Portale Cubovision Web TV".

In questo caso e in qualsiasi altro caso di cessazione per qualunque altro motivo, il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che Telecom Italia avrà facoltà di attribuire la Username e, conseguentemente l'indirizzo di posta elettronica, associati al Cliente con il presente Servizio, ad un altro utente che ne faccia successivamente richiesta in fase di adesione ad uno dei propri servizi. Sarà onere del Cliente comunicare eventualmente a terzi un nuovo indirizzo di posta elettronica su cui poter essere raggiunto.

14. Risoluzione di diritto. Sospensione del Servizio

14.1. Telecom Italia ha la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contenuti nei seguenti articoli: art **3** "Dati del Cliente"; art. **4** "Condizioni per la fruizione del Servizio e l'accesso al Servizio. Obbligo di riservatezza e diligenza"; art. **6**. "Uso personale. Divieto di cessione del Contratto e di utilizzo del Servizio da parte di terzi"; art. **8**. "Utilizzo del Servizio, responsabilità e garanzie".

Nei confronti del Cliente titolare di un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di Telecom Italia, quest'ultima si riserva la facoltà di risolvere di diritto, contestualmente al presente Contratto, anche il contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di Telecom Italia.

14.2. In caso di inadempimento anche di uno solo dei suddetti obblighi contenuti negli articoli sopra elencati Telecom Italia, senza alcun obbligo di preavviso, avrà comunque la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio.

15. Legge applicabile. Foro

15.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

15.2. Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.

16. Comunicazioni

Per tutte le comunicazioni previste nel presente Contratto Telecom Italia avrà facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail assegnato al Cliente o l'eventuale indirizzo e-mail alternativo comunicato dal Cliente a seguito dell'attivazione del Servizio.

17. Privacy.

I dati personali forniti dal Cliente verranno trattati da Telecom Italia esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del Servizio.

I dati personali forniti dal Cliente a Telecom Italia sono trattati nel rispetto del Decreto legislativo 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e sue successive modifiche e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza.